**UFRPE – UAST**

**Odonto0x1**

**Especificação de Requisitos de Software**

**Para Odonto Health**

**Versão 2.2**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 03/09/19 | 1.0 | O cliente solicitou um sistema para uma clínica de consultoria odontológica | Eliabe Carlos  Jâmison Guedes |
| 24/09/19 | 1.1 | Finalização dos requisitos funcionais. | Davi Lima  Eliabe Carlos  Jâmison Guedes |
| 24/09/19 | 1.2 | Descrição dos riscos e autenticação dos requisitos funcionais. | Davi Lima  Eliabe Carlos  Jâmison Guedes |
| 01/10/19 | 1.3 | Continuação das descrições dos riscos e início dos requisitos não-funcionais. | Davi Lima  Eliabe Carlos  Jâmison Guedes |
| 01/10/19 | 1.4 | Descrição dos atores e use cases. | Davi Lima  Eliabe Carlos  Jâmison Guedes |
| 03/10/19 | 1.5 | Definindo os atores principais de cada use case e início da matriz de rastreabilidade. | Davi Lima  Jâmison Guedes |
| 04/10/19 | 1.6 | Conclusão da matriz de rastreabilidade, revisão, correção e conclusão do projeto. | Davi Lima  Eliabe Carlos  Jâmison Guedes |
| 16/10/19 | 1.7 | Revisão dos requisitos e atores do sistema. | Davi Lima  Jâmison Guedes |
| 22/10/19 | 1.8 | Revisão e correção dos requisitos e atores do sistema. | Davi Lima  Eliabe Carlos  Jâmison Guedes |
| 23/10/19 | 1.9 | Elaboração do diagrama de casos de uso, correção dos use cases e da matriz de rastreabilidade. | Davi Lima  Jâmison Guedes |
| 24/10/19 | 2.0 | Adicionado informações de tabela e sua lista. | Davi Lima |
| 25/10/19 | 2.1 | Correção do diagrama geral use case. | Jâmison Guedes |
| 26/10/19 | 2.2 | Detalhamento de Use Cases e criação da interface. | Davi Lima  Eliabe Carlos  Jâmison Guedes |

**Tabela de Conteúdo**

1. Introdução 5

1.1 Finalidade 5

1.2 Escopo 5

1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações 5

2. Descrição Geral 5

3. Requisitos Específicos 6

3.1 Requisitos Funcionais 6

3.1.1 manter-usuários 6

3.1.2 manter -consultas 6

3.1.3 exibir-laudo 6

3.1.4 manter -tratamento 6

3.1.5 pagar-tratamento 6

3.1.6 realizar-login 6

3.1.7 revisar-sistema 6

3.1.8 aperfeiçoar-sistema 7

3.1.9 gerir-consultor 7

3.1.10 auxiliar-cliente 7

3.1.11 gerar-relatório 7

3.2 Requisitos Não-Funcionais 11

3.2.1 login-usuário 11

3.2.2 facilidade-de-uso 11

3.2.3 dados-dentista 11

3.2.4 compatibilidade-web 11

3.2.5 tempo-de-resposta 12

3.2.6 armazenamento-de-dados 12

3.2.7 reparo-de-sistema 12

3.2.8 atualização-sistema 12

4. Matriz de Rastreabilidade 12

5. Descrição das Use Cases e Atores 13

* 1. Use Cases 13

5.2 Descrição dos Atores 14

5.3 Diagrama Geral de Use Cases 15

5.4 Detalhamento de Use Cases 15

6. Interfaces

**Tabelas**

* Tabela 1 – Requisitos Funcionais
* Tabela 2 – Requisitos Funcionais [001] – manter-usuários
* Tabela 3 – Requisitos Funcionais [002] – manter-consultas
* Tabela 4 – Requisitos Funcionais [003] – exibir-laudo
* Tabela 5 – Requisitos Funcionais [004] – manter-tratamento
* Tabela 6 – Requisitos Funcionais [005] – pagar-tratamento
* Tabela 7 – Requisitos Funcionais [006] – realizar-login
* Tabela 8 – Requisitos Funcionais [007] – revisar-sistema
* Tabela 9 – Requisitos Funcionais [008] – aperfeiçoar-sistema
* Tabela 10 – Requisitos Funcionais [009] – gerir-consultor
* Tabela 11 – Requisitos Funcionais [010] – auxiliar-cliente
* Tabela 12 – Requisitos Funcionais [011] – gerar-relatório
* Tabela 13 – Requisitos Não-Funcionais [001] – login-usuário
* Tabela 14 – Requisitos Não-Funcionais [002] – facilidade-de-uso
* Tabela 15 – Requisitos Não-Funcionais [003] – dados-dentista
* Tabela 16 – Requisitos Não-Funcionais [004] – compatibilidade-web
* Tabela 17 – Requisitos Não-Funcionais [005] – tempo-de-resposta
* Tabela 18 – Requisitos Não-Funcionais [006] – armazenamento-de-dados
* Tabela 19 – Requisitos Não-Funcionais [007] – reparo-de-sistema
* Tabela 20 – Requisitos Não-Funcionais [008] – atualização-sistema
* Tabela 21 – Matriz de Rastreabilidade
* Tabela 22 – Use Cases
* Tabela 23 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [001] – manter-usuários
* Tabela 24 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [002] – realizar-login
* Tabela 25 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [003] – manter-consultas
* Tabela 26 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [004] – pagar-tratamento
* Tabela 27 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [005] – exibir-laudo
* Tabela 28 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [006] – gerar-relatório
* Tabela 29 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [007] – revisar-sistema
* Tabela 30 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [008] – aperfeiçoar-sistema
* Tabela 31 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [009] – gerir-consultor
* Tabela 32 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [010] – auxiliar-cliente
* Tabela 33 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [011] – manter-tratamento

**Especificação de Requisitos de Software**

* **Introdução**
* **Finalidade**

*O documento visa descrever as finalidades e requisitos de um sistema de consultoria odontológica, tratando todas as dependências e todo o comportamento do sistema.*

* **Escopo**

*O sistema utilizará de modelagens de caso de uso para retratar o fluxo do software com base em modificações definidas em reuniões entre setor de desenvolvimento e cliente.*

* **Definições, Acrônimos e Abreviações**

Logar/login: Iniciar sessão de uma página de usuário.

CPF: Cadastro de Pessoas Físicas.

RG: Registro Geral.

Admin: Usuário com privilégio administrativo.

Página web: Agrupamento de página relacionadas entre si, acessíveis na internet através de um determinado endereço.

Chat: Área de comunicação que utiliza computadores para se comunicar por meio de mensagens em uma página.

Case: É um tipo de classificador de uma unidade funcional de um sistema.

Ator:  Estereótipo usado para definir o papel que um utilizador representa relativamente ao sistema informático modelado.

* **Descrição Geral**

O sistema provê a gestão e controle da clínica odontológica, possibilitando o cadastro, agendamento, modificação de agendamento, controle orçamentário, visualização de estado de agendamento do paciente.

O paciente poderá utilizar de meios móveis e estáticos para utilização do sistema, podendo apenas ter acesso normal à aplicação e suas limitações. O usuário deve utilizar do CPF para realizar cadastro, não pode modificar setores orçamentais, não deve ter acesso à dados sensíveis de outrem.

Caso conectado à rede da clínica, o usuário deve ter a disponibilidade de setores de serviços e novidades presentes na clínica, tais como descontos e inovações.

* **Requisitos Específicos**
* **Requisitos Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **REF.** | **DESCRIÇÃO DO REQUISITO** |
| **[RF-001]** | manter-usuários: O sistema deverá disponibilizar uma interface que permita o cadastro, a alteração, exclusão, recuperação e busca de usuários no sistema. |
| **[RF-002]** | manter-consultas: O sistema deverá disponibilizar uma interface que permita a realização, a alteração, a exclusão e busca de consultas no sistema. |
| **[RF-003]** | exibir-laudo: O sistema deverá dispor de uma interface para exibir o laudo de tratamento e orçamentos futuros necessário deverá ser exibido na página do usuário na aplicação, tomando como base seu CPF e os dados colhidos na primeira consulta. |
| **[RF-004]** | manter-tratamento: O sistema deverá disponibilizar uma interface que permita a realização, a alteração e a exclusão de tratamentos no sistema. |
| **[RF-005]** | pagar-tratamento: O sistema deverá disponibilizar para o cliente as opções de pagamento por cartão, boleto e dinheiro físico, caso presencial. Em caso de pagamento não autorizado, o sistema deve disponibilizar uma segunda tentativa, qual deve cancelar o processo caso também possua erros. O meio de validação deve dispor de, no máximo, 24 horas após o pagamento para o retorno de estado de pagamento para o usuário. |
| **[RF-006]** | realizar-login: O sistema deverá dispor de um ambiente para realização de login. Caso o acesso venha de um cliente, a página deve redirecionar ao setor de clientes com funcionalidades limitadas. Caso seja de administrador, a funcionalidade de manutenção de sistema deve ser liberada para tal. |
| **[RF-007]** | revisar-sistema: O sistema deverá dispor de um ambiente de manutenção para que o administrador possa realizar um congelamento do sistema visando correção de possíveis problemas em tempo de produção. |
| **[RF-008]** | aperfeiçoar-sistema: O sistema deverá dispor de um ambiente que permita ao administrador pequenas atualizações em setores específicos do sistema sem a necessidade de desligamento de tal. |
| **[RF-009]** | gerir-consultor: O sistema deverá dispor de um ambiente específico para consultores internos à clínica. Caso este esteja conectado, opções de confirmações básicas, tais como consultas, poderão ser confirmadas, alteradas e/ou negadas. |
| **[RF-010]** | auxiliar-cliente: O sistema deverá dispor de um setor de suporte para o cliente. Este deverá conter respostas para perguntas frequentes, disponibilidade de chat com os consultores e informações básicas de contato, tais como e-mail e telefone para contato. |
| **[RF-011]** | gerar-relatório: O sistema deverá gerar um relatório mensal de todas as consultas realizadas por um paciente, adicionar a um relatório de consultas totais da clínica, para a realização de uso futuro, seja por financeiro ou simplesmente para análise. |

**Tabela 1 – Requisitos Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [001]** | manter-usuários | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá disponibilizar uma interface que permita o cadastro, a alteração, exclusão e busca de usuários no sistema. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| Sem a existência de cadastro de um usuário, o funcionamento do sistema é comprometido dada tamanha importância para acesso às funcionalidades. | | Alto | Essencial |

**Tabela 2 – Requisitos Funcionais [001] – manter-usuários**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [002]** | manter-consultas | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá disponibilizar uma interface que permita a realização, a alteração, a exclusão e busca de consultas no sistema. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| Para que outras funcionalidades possam funcionar no sistema, o manter consulta necessita estar funcionando, pois é um dos primeiros passos para que o sistema funcione corretamente, sem ele fica inviável o uso de outras funções. | | Alto | Essencial |

**Tabela 3 – Requisitos Funcionais [002] – manter-consultas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [003]** | exibir-laudo | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá dispor de uma interface para exibir o laudo de tratamento e orçamentos futuros necessário deverá ser exibido na página do usuário na aplicação, tomando como base seu CPF e os dados colhidos na primeira consulta. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| A função é essencial para o funcionamento dos serviços cliente-serviço. Sem esta, o usuário ficaria sem a informação do orçamento, impossibilitando o pagamento e a continuação na utilização dos serviços. | | Alto | Essencial |

**Tabela 4 – Requisitos Funcionais [003] – exibir-laudo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [004]** | manter-tratamento | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá disponibilizar uma interface que permita a realização, a alteração e a exclusão de tratamentos no sistema. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| Com uma função de manter-tratamento o sistema poderá dar uma opção para o cliente realizar, alterar e excluir um determinado tratamento de acordo com a sua necessidade. | | Alto | Essencial |

**Tabela 5 – Requisitos Funcionais [004] – manter-tratamento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [005]** | pagar-tratamento | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá disponibilizar para o cliente as opções de pagamento por cartão, boleto e dinheiro físico, caso presencial. Em caso de pagamento não autorizado, o sistema deve disponibilizar uma segunda tentativa, qual deve cancelar o processo caso também possua erros. O meio de validação deve dispor de, no máximo, 24 horas após o pagamento para o retorno de estado de pagamento para o usuário. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| Não seria possível prosseguir com o tratamento sem a realização do pagamento por parte do usuário. | | Alto | Essencial |

**Tabela 6 – Requisitos Funcionais [005] – pagar-tratamento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [006]** | realizar-login | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá dispor de um ambiente para realização de login. Caso o acesso venha de um cliente, a página deve redirecionar ao setor de clientes com funcionalidades limitadas. Caso seja de administrador, a funcionalidade de manutenção de sistema deve ser liberada para tal. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| Para o uso do sistema e suas respectivas funcionalidades é necessário que a função realizar-login esteja devidamente implemente. | | Alto | Essencial |

**Tabela 7 – Requisitos Funcionais [006] – realizar-login**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [007]** | revisar-sistema | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá dispor de um ambiente de manutenção para que o administrador possa realizar um congelamento do sistema visando correção de possíveis problemas em tempo de produção. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| Funcionalidade essencial para a manutenção do servidor, permitindo que este impeça problemas de grande porte ao servidor. | | Alto | Essencial |

**Tabela 8 – Requisitos Funcionais [007] – revisar-sistema**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [008]** | aperfeiçoar-sistema | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá dispor de um ambiente que permita ao administrador pequenas atualizações em setores específicos do sistema sem a necessidade de desligamento de tal. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| Funcionalidade essencial, pois esta permitirá ao administrador realizar pequenas modificações sem a necessidade de obstruir a usabilidade do sistema por parte dos usuários. | | Baixo | Essencial |

**Tabela 9 – Requisitos Funcionais [008] – aperfeiçoar-sistema**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [009]** | gerir-consultor | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá dispor de um ambiente específico para consultores internos à clínica. Caso este esteja conectado, opções de confirmação básicas, tais como consultas, poderão ser confirmadas, alteradas e/ou negadas. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| A funcionalidade permitirá aos consultores a realização de seu papel na clínica. Sem esta, o sistema seria carente de atendimento, verificação e consulta de determinados dados por parte do usuário. | | Alto | Essencial |

**Tabela 10 – Requisitos Funcionais [009] – gerir-consultor**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [010]** | auxiliar-cliente | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá dispor de um setor de suporte para o cliente. Este deverá conter respostas para perguntas frequentes, disponibilidade de chat com os consultores e informações básicas de contato, tais como e-mail e telefone para contato. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| É importante que se possa ajudar os usuários do sistema em dúvidas sobre o mesmo ou um auxílio para uso, pois nem todos os usuários possuem um conhecimento igual para utilizar tal ferramenta | | Médio | Importante |

**Tabela 11 – Requisitos Funcionais [010] – auxiliar-cliente**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF [011]** | gerar-relatório | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá gerar um relatório mensal de todas as consultas realizadas por um paciente, adicionar a um relatório de consultas totais da clínica, para a realização de uso futuro, seja por financeiro ou simplesmente para análise. | | |
| **Descrição do risco** | | **Risco** | **Prioridade** |
| Funcionalidade essencial, pois esta será responsável por informar ao usuário comum e aos consultores/administradores o ponto de parada de um fluxo de exames e tratamentos. | | Alto | Essencial |

**Tabela 12 – Requisitos Funcionais [011] – gerar-relatório**

* **Requisitos Não-Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL** | **PRIORIDADE** |
| **RNF[001]** | [login-usuário]: Tendo como foco a segurança do sistema, o funcionamento de login necessita de credenciais de acesso para verificar se o usuário se encontra no banco de dados. | Essencial |

**Tabela 13 – Requisitos Não-Funcionais [001] – login-usuário**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL** | **PRIORIDADE** |
| **RNF[002]** | [facilidade-de-uso]: o sistema deve ser prático, ágil e fácil de usar, e que sem instruções, o usuário consiga utilizar sem dificuldade. | Importante |

**Tabela 14 – Requisitos Não-Funcionais [002] – facilidade-de-uso**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL** | **PRIORIDADE** |
| **RNF[003]** | [dados-dentista]: Para a exibição de laudo os dados do dentista devem ser devidamente colocados para que em termos legais possam validar o documento. | Essencial |

**Tabela 15 – Requisitos Não-Funcionais [003] – dados-dentista**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL** | **PRIORIDADE** |
| **RNF[004]** | [compatibilidade-web]: O sistema funcionará diretamente em uma página web, facilitando o acesso em qualquer tipo de sistema operacional e sendo compatível até com o uso em web mobile. | Importante |

**Tabela 16 – Requisitos Não-Funcionais [004] – compatibilidade-web**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL** | **PRIORIDADE** |
| **RNF[005]** | [tempo-de-resposta]: O sistema deve ter uma conexão com o servidor muito rápida, para que o acesso se torne mais dinâmico e com uma boa interação. | Essencial |

**Tabela 17 – Requisitos Não-Funcionais [005] – tempo-de-resposta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL** | **PRIORIDADE** |
| **RNF[006]** | [armazenamento-de-dados]: Os dados cadastrais e do paciente deve ser armazenado em um banco de dados hospedados em um servidor. | Essencial |

**Tabela 18 – Requisitos Não-Funcionais [006] – armazenamento-de-dados**

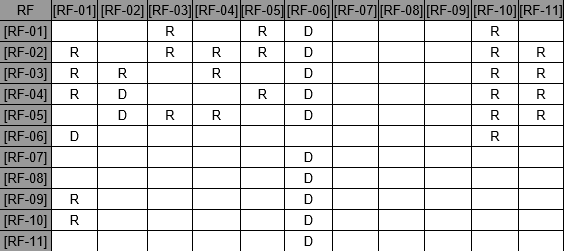
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL** | **PRIORIDADE** |
| **RNF[007]** | [reparo-de-sistema]: Para poder realizar uma manutenção facilitada os códigos do sistema devem ser bem estruturados e organizados, seguindo os padrões da linguagem escolhida, para que qualquer um admin possa reparar. | Essencial |

**Tabela 19 – Requisitos Não-Funcionais [007] – reparo-de-sistema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REF.** | **DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL** | **PRIORIDADE** |
| **RNF[008]** | [atualização-sistema]: Atualização de sistema devem ser testadas separadamente para não comprometer o sistema principal. | Essencial |

**Tabela 20 – Requisitos Não-Funcionais [008] – atualização-sistema**

* **Matriz de Rastreabilidade**



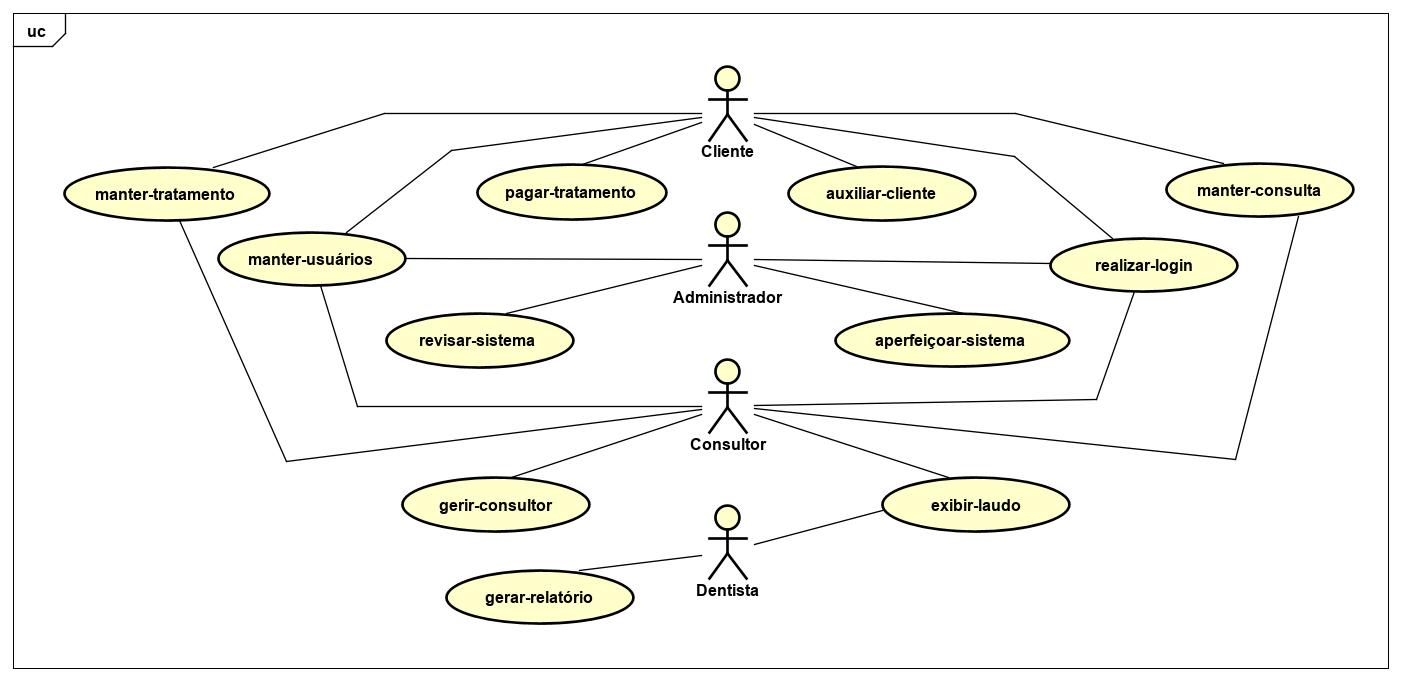
**Tabela 21 – Matriz de Rastreabilidade**

* **Descrição das Use Cases e Atores**
* **Use Cases**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código do UC** | **Breve Descrição** | **Ator Principal** |
| **UC[001]** | manter-usuários: Case responsável por cadastrar, alterar, recuperar, buscar e excluir o usuário no sistema. | Cliente  Administrador  Consultor |
| **UC[002]** | realizar-login: Case responsável por realizar o login dos usuários no sistema. | Cliente  Administrador  Consultor |
| **UC[003]** | manter-consultas: Case responsável por realizar, alterar, excluir e buscar consultas no sistema. | Cliente  Consultor |
| **UC[004]** | pagar-tratamento: Case responsável por disponibilizar o pagamento do tratamento ao usuário cliente. | Cliente |
| **UC[005]** | exibir-laudo: Case responsável por exibir ao usuário cliente o laudo médico com base na primeira consulta. | Dentista  Consultor |
| **UC[006]** | gerar-relatório: Case responsável por gerar relatórios para uma possível análise. | Dentista |
| **UC[007]** | revisar-sistema: Case responsável pela manutenção, visando correção de possíveis problemas em tempo de produção. | Administrador |
| **UC[008]** | aperfeiçoar-sistema: Case responsável pelas atualizações em setores específicos do sistema. | Administrador |
| **UC[009]** | gerir-consultor: Case responsável pelas opções de confirmações básicas para consultores internos à clínica caso este esteja conectado, tais como consultas, poderão ser confirmadas, alteradas e/ou negadas. | Consultor |
| **UC[010]** | auxiliar-cliente: Case responsável pelo suporte para o cliente. | Cliente |
| **UC[011]** | manter-tratamento: Case responsável por realizar, modificar e excluir um determinado tratamento no sistema. | Cliente  Consultor |

**Tabela 22 – Use Cases**

* **Descrição dos Atores**
  1. **Cliente:** Este ator é um usuário do sistema que pode realizar cadastro, login, agendamento e as demais funcionalidades básicas de usuário simples.
  2. **Administrador:** Este ator é um usuário do sistema que pode, além de utilizar das funcionalidades básicas, pode realizar modificações de sistema à nível de produção, manutenção e desenvolvimento, tendo disponível métodos de alteração e confirmação de dados.
  3. **Consultor:** Este ator é um usuário que possui, além das funcionalidades básicas, a possibilidade de alterar, validar e cadastrar informações do cliente. Este também pode exibir dados de consulta, verificar disponibilidade de consultas e tratamentos e prestar suporte ao usuário básico.
  4. **Dentista:** Este ator é responsável por consultar os usuários clientes e por preenchimento de dados do laudo clínico**.**
* **Diagrama Geral de Use Cases**



* **Detalhamento de Use Cases**

- UC[001] – manter-usuários

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | manter-usuários – UC[001] | | | | |
| **Requisitos Associados** | [RF-005] exibir-laudo; [RF-004] pagar-tratamento; [RF-010] auxiliar-cliente; | | | | |
| **Resumo** | Permitir que o usuário possa cadastrar, alterar, recuperar, para Cliente e buscar e excluir o usuário no sistema, para Consultor e Administrador. | | | | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002] | | | | |
| **Pós-Condições** | -- | | | | |
| **Ator Principal** | Cliente | | | | |
| **Atores Secundários** | Administrador, Consultor | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | | |
| **Ações do Ator** | | | | **Ações do Sistema** | |
| O Ator realiza login no sistema. | | | |  | |
|  | | | | O sistema verifica e classifica o Ator. | |
| O Ator entra no sistema. | | | |  | |
|  | | | | O sistema exibe a tela principal. | |
| **Fluxo Excepcional - FE[01]** | | | | | |
| O Ator escolhe a opção de cadastrar usuário. | |  | | | |
|  | | O sistema exibe o formulário de cadastro. | | | |
| O Ator preenche o formulário com seus dados. | |  | | | |
|  | | O sistema valida os dados e confirma o cadastro | | | |
| **Fluxo Excepcional - FE[02]** | | | | | |
| O Ator escolhe a opção de recuperar Usuário. | | |  | | |
|  | | | O sistema exige confirmação de e-mail. | | |
| O Ator confirma seu e-mail. | | |  | | |
|  | | | O sistema envia para o e-mail um meio de recuperação. | | |
| O usuário modifica os dados e realiza login. | | |  | | |
| **Fluxo Excepcional - FE[03]** | | | | | |
| **Ações Recebidas** | | | | **Ações Realizadas** | |
| O Ator-cliente realiza login, | | | |  | |
|  | | | | O sistema exibe um formulário de alteração de dados. | |
| 1. O Ator-cliente preenche o formulário de alteração com os novos dados. | | | |  | |
|  | | | | O sistema confirma a alteração. | |
| **Fluxo Excepcional - FE[04]** | | | | | |
| O Ator já identificado como Administrador ou Consultor entre no sistema | | | | |  |
|  | | | | | O sistema apresenta opção de buscar e excluir um Usuário. |
| Se o Ator escolher a opção de buscar. Passa os dados do Usuário que deseja buscar. | | | | |  |
|  | | | | | O sistema verifica e se encontrado retorna o usuário. |
| Se o Ator escolher a opção de excluir. Passa os dados do Usuário que deseja excluir. | | | | |  |
|  | | | | | O sistema verifica a operação e exige uma confirmação do ator. |
| Se o Ator confirmar. | | | | |  |
|  | | | | | O sistema exclui da base de dados o usuário e confirma a exclusão. |

Tabela 23 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [001] – manter-usuários

- UC[002] – realizar-login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | realizar-login – UC[002] | |
| **Requisitos Associados** | [RF010] auxiliar-cliente; | |
| **Resumo** | Permite a realização de entrada do usuário no sistema. | |
| **Pré-Condições** | manter-usuários – UC[001]; | |
| **Pós-Condições** | -- | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Atores Secundários** | Administrador, Consultor | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | O sistema exibe um formulário de login. |
| O Ator preenche com seus dados o formulário de login. | |  |
|  | | O sistema verifica se o usuário está cadastrado e confirma. |
| O Ator entra na tela principal do sistema. | |  |
| **Fluxo Excepcional - FE[01]** | | |
| **Ações Recebidas** | | **Ações Realizadas** |
| O Ator escolhe a opção de recuperar Usuário. | |  |
|  | | O sistema exige confirmação de e-mail. |
| 1. O Ator confirma seu e-mail. | |  |
|  | | O sistema envia para o e-mail um meio de recuperação. |
| 1. O usuário modifica os dados e realiza login. | |  |

**Tabela 24 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [002] – realizar-login**

- UC[003] – manter-consultas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | manter-consultas– UC[003] | | |
| **Requisitos Associados** | [RF001]manter-usuários; [RF003] exibir-laudo; [RF004] mante-tratamento; [RF005] pagar-tratamento; [RF010] auxiliar-cliente; [RF011] gerar-relatório; | | |
| **Resumo** | Permite que o usuário possa, cadastrar, alterar, cancelar e buscar uma consulta. | | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002]; | | |
| **Pós-Condições** | -- | | |
| **Ator Principal** | Cliente | | |
| **Atores Secundários** | Administrador, Consultor | | |
| **Fluxo Principal** | | | |
| **Ações do Ator** | | | **Ações do Sistema** |
| O Ator escolhe opção de cadastrar uma consulta. | | |  |
|  | | | O Sistema apresenta tela de cadastro de consulta. |
| O Ator realiza consulta e confirma a operação. | | |  |
|  | | | O sistema salva e retorna uma confirmação. |
| **Fluxo Excepcional - FE[01]** | | | |
| **Ações Recebidas** | | | **Ações Realizadas** |
| O Ator escolhe opção de alterar uma consulta. | | |  |
|  | | | O sistema apresenta tela de alteração de uma consulta. |
| 1. O Ator altera os dados da consulta. | | |  |
|  | | | O sistema confirma operação. |
| **Fluxo Excepcional - FE[02]** | | | |
| O Ator escolhe opção de cancelar consulta. | |  | |
|  | | O sistema exige confirmação de cancelamento e verifica necessidade de pagamento de multa. | |
| O Ator confirma operação. | |  | |
|  | | O sistema cancela consulta. | |

**Tabela 25 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [003] – manter-consultas**

- UC[004] – pagar-tratamento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | pagar-tratamento – UC[004] | |
| **Requisitos Associados** | [RF003] exibir-laudo; [RF004] manter-tratamento; [RF010] auxiliar-cliente; [RF011] gerar-relatório. | |
| **Resumo** | Permite o pagamento de um tratamento, pelo cliente. | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002]; manter-consultas– UC[003]; | |
| **Pós-Condições** | -- | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Atores Secundários** | -- | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | O sistema verifica o tratamento e seu valor. |
| O Ator escolhe meio de pagamento. | |  |
|  | | O sistema valida com o financeiro o pagamento e retorna confirmação de operação. |
| O Ator pode seguir para o próximo passo. | |  |

**Tabela 26 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [004] – pagar-tratamento**

- UC[005] – exibir-laudo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | exibir-laudo – UC[005] | |
| **Requisitos Associados** | [RF001] manter-usuário; [RF002] manter-consulta; [RF004] manter-tratamento; [RF010] auxiliar-cliente; [RF011] gerar-relatório. | |
| **Resumo** | Permite a exibição de um laudo médico para seu devido uso. | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002]; | |
| **Pós-Condições** | -- | |
| **Ator Principal** | Dentista | |
| **Atores Secundários** | Consultor | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| O Ator escolhe opção de exibir laudo. | |  |
|  | | O Sistema exibe formulário de dados do cliente. |
| O Ator preenche com os dados do cliente. | |  |
|  | | O sistema verifica, confirma operação e retorna laudo médico para o Ator. |

**Tabela 27 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [005] – exibir-laudo**

- UC[006] – gerar-relatório

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | gerar-relatório – UC[006] | |
| **Requisitos Associados** | Não possui. | |
| **Resumo** | Permite gerar relatórios para visualização de dados. | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002]; | |
| **Pós-Condições** | -- | |
| **Ator Principal** | Dentista | |
| **Atores Secundários** | -- | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| O Ator escolhe opção de gerar relatório. | |  |
|  | | O Sistema exibe opção de qual tipo relatório deseja exibir. |
| O Ator confirma tipo de relatório. | |  |
|  | | O sistema exibe em tela relatório escolhido. |

**Tabela 28 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [006] – gerar-relatório**

- UC[007] – revisar-sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | revisar-sistema – UC[007] | |
| **Requisitos Associados** | Não possui. | |
| **Resumo** | Permite o Administrador realizar manutenção no sistema. | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002]; | |
| **Pós-Condições** | -- | |
| **Ator Principal** | Administrador | |
| **Atores Secundários** | -- | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| O Ator realiza pedido de manutenção ao sistema. | |  |
|  | | O sistema pausa para manutenção e exibe para todos usuário aviso de manutenção |
| O Ator realiza operação de manutenção do sistema e confirma modificações. | |  |
|  | | O sistema realiza teste de integridade e verifica possibilidades de erro, caso não possua nenhum, confirma seu funcionamento. |
| O Ator realiza pedido de execução do sistema novamente. | |  |
|  | | O sistema volta a funcionar. |

**Tabela 29 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [007] – revisar-sistema**

- UC[008] – aperfeiçoar-sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | aperfeiçoar-sistema – UC[008] | |
| **Requisitos Associados** | Não possui. | |
| **Resumo** | Permite o Administrador realizar atualizações especificas no sistema. | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002]; | |
| **Pós-Condições** | -- | |
| **Ator Principal** | Administrador | |
| **Atores Secundários** | -- | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| O Ator realiza atualização de funcionalidades dos setores no sistema. | |  |
|  | | O sistema confirma atualizações caso não possua sem erros. |

**Tabela 30 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [008] – aperfeiçoar-sistema**

- UC[009] – gerir-consultor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | gerir-consultor – UC[009] | |
| **Requisitos Associados** | [RF001] manter-usuário; | |
| **Resumo** | Permite a opção de confirmação, alteração e negação para consultas e tratamentos. | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002]; | |
| **Pós-Condições** | -- | |
| **Ator Principal** | Consultor | |
| **Atores Secundários** | -- | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | O sistema realiza pedido de confirmação, alteração ou negação para consulta ou tratamento. |
| O Ator confirma operação. | |  |
|  | | O sistema prossegue com o Cliente para o próximo passo. |
| **Fluxo Excepcional - FE[01]** | | |
| **Ações Recebidas** | | **Ações Realizadas** |
| O ator realiza pedido de confirmação, alteração ou negação para consulta ou tratamento ao cliente e repassa para o sistema. | |  |
|  | | O sistema verifica possibilidade, salva operação se possível e confirma o pedido. |

**Tabela 31 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [009] – gerir-consultor**

- UC[010] – auxiliar-cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | auxiliar-cliente – UC[010] | |
| **Requisitos Associados** | [RF001] manter-usuário; | |
| **Resumo** | Permite dar suporte para o cliente. | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002]; | |
| **Pós-Condições** | -- | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Atores Secundários** | -- | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| O Ator realiza pedido de suporte ao sistema. | |  |
|  | | O sistema exibe as perguntas mais frequentes dos clientes. |
| **Fluxo Excepcional - FE[01]** | | |
| **Ações Recebidas** | | **Ações Realizadas** |
| O Ator verifica se as perguntas frequentes podem ajudá-lo, caso não ajudem o Ator pode pedir suporte à um consultor por meio de comunicação. | |  |
|  | | O Sistema faz chamada de Consultor para ajudar o cliente e o mesmo segue com a ajuda com o cliente. |

**Tabela 32 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [010] – auxiliar-cliente**

- UC[011] – manter-tratamento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome da Use Case** | manter-tratamento – UC[011] | | |
| **Requisitos Associados** | [RF001] manter-usuário; [RF005] pagar-tratamento; [RF010] auxiliar-cliente; [RF011] gerar-relatório. | | |
| **Resumo** | Permite que o usuário possa, realizar, modificar, cancelar e buscar um tratamento. | | |
| **Pré-Condições** | realizar-login – UC[002]; manter-consultas– UC[003]; | | |
| **Pós-Condições** | -- | | |
| **Ator Principal** | Cliente | | |
| **Atores Secundários** | Administrador, Consultor | | |
| **Fluxo Principal** | | | |
| **Ações do Ator** | | | **Ações do Sistema** |
| O Ator escolhe opção de realiza um tratamento. | | |  |
|  | | | O Sistema apresenta tela de realização de tratamento. |
| O Ator realiza tratamento e confirma a operação. | | |  |
|  | | | O sistema salva e retorna uma confirmação. |
| **Fluxo Excepcional - FE[01]** | | | |
| 1. ***Ações Recebidas*** | | | ***Ações Realizadas*** |
| O Ator escolhe opção de alterar um tratamento. | | |  |
|  | | | O sistema apresenta tela de alteração de uma tratamento. |
| O Ator altera o tratamento. | | |  |
|  | | | O sistema confirma operação. |
| **Fluxo Excepcional - FE[02]** | | | |
| O Ator escolhe opção de cancelar tratamento. | |  | |
|  | | O sistema exige confirmação de cancelamento. | |
| O Ator confirma operação. | |  | |
|  | | O sistema cancela o tratamento. | |

**Tabela 33 - Fluxo de Eventos da *Use Case* [011] – manter-tratamento**